

Conditions générales de vente

Conditions générales de vente

Aucun des hébergements locatifs (roulottes, tentes trappeur, tentes nomade, la tente du randonneur, cabanes, kit « prêt à camper » et les emplacements nus ne sont desservis en eau et électricité. Aménagés avec des lampes solaires.

La location des hébergements locatifs et emplacements nus donnent l'accès aux sanitaires (4 WC), aux douches (x4), à l'espace commun (voir descriptif ci-après), aux barbecues communs (x4), aux endroits conçues pour le lavage de la vaisselle et du linge, à l'aire de jeux (balançoire), table à langer dans l'espace handicapé et à l'accueil selon les horaires d'ouverture.

Les voitures ne sont pas autorisées sur le camping – Elles doivent restées sur le parking jour et nuit (sauf personne handicapée).

Accès pour les personnes à mobilité réduite : accueil, sanitaire / douche handicapé et l'espace commun.

Camping non clos.

1 / Nos prestations

Emplacement nu

Il s'agit d'un emplacement nu pour votre toile de tente. Votre séjour est calculé à partir d'un forfait de base qui comprend l'emplacement de la tente la ou les personnes prévues suivant le forfait. Les frais annexes (personne supplémentaire...) ne sont pas compris dans le forfait et s'ajouteront à ce dernier.

- Forfait toile de tente : 1 emplacement pour 2 personnes avec une tente.

L'hébergement locatif

Les hébergements locatifs sont les suivants : roulottes, tentes trappeur (x2), tentes nomades (x2), tente du randonneur (x1), les kits « prêts à camper » (x3)

Nos prix comprennent les personnes (suivant la capacité de l'hébergement), une cuisine privée (à l'extérieur ou à l'intérieur de l'hébergement) avec réchaud, vaisselles, casseroles et poêles.

Le prix comprend :

- Un set de drap par lit
- Les couvertures (1 par lit)
- Ménage : les draps devront être retirés des lits et rangés dans un sac qui vous sera remis, la vaisselle devra être rangées et propres.

Le prix ne comprend pas :

- les draps de bain
- les suppléments loués sur place suivant disponibilité à l'arrivée
- l'accès aux prestations des Anes de Madame
- les produits de la boutique (boisson, cadeaux ...)
- les taxes de séjour (0.22 cts/nuit/adulte)

Cette taxe de séjour est perçue par le camping auprès des clients, puis reversée par le camping aux autorités communales (ou départementales), suivant les dispositions de la circulaire définissant le régime de la taxe de séjour, de la taxe de séjour forfaitaire et de la taxe départementale additionnelle aux taxes de séjour.

Remise des clés

Les hébergements locatifs sont mis à disposition du client à partir de 16 heures le jour de son arrivée, et doivent être libérés avant 10 heures le jour du départ.

Vos souhaits pour un emplacement ou un habitat précis sur le camping ne peuvent être satisfaits qu'en fonction de nos possibilités d'accueil à votre arrivée.

Prestations annexes

A votre disposition (selon la disponibilité)

Une caution vous sera demandée à la remise ou l'utilisation des produits ci-dessous et restituée uniquement si les produits sont rendus dans l'état initial. Un état des lieux sera effectué à la remise de l'objet et signé par les 2 parties.

- sèche-cheveux
- fer à repasser et table à repasser
- baignoire enfant
- jeux de boules
- lave-linge

Les lieux communs :

- Le Chalet d'Ossyane : lieu commun de détente et de cuisine dans lequel vous trouverez : 4 tables + 6 chaises, une chaise bébé, des livres et jeux enfants, un four encastré, un four de camping, de la vaisselle, tire-bouchon ..., 2 bouilloires, 2 cafetières dont une à filtre et une à dosette style senséo, 2 grilles pain. Nous demandons à chaque utilisateur de partager cette espace en respectant les autres et de laisser l'endroit propre. Les livres et les jeux sont en libre-service, merci d'en prendre soin.
- Sanitaires / douches
- Aire de jeux. L'aire de jeux reste sous la responsabilité des parents.
- Barbecues
- Tri sélectif
- Jardins / plantation en permaculture
- Parking
- Accueil / boutique

Tous les lieux communs sont mis à votre disposition gratuitement pour votre confort et bien être, merci de les respecter.

La caution sera encaissée dans sa totalité ou partiellement en cas de dégradation ou non-respect constatés de visu par le propriétaire ou les employés dans les lieux communs.

Tarifs

Les tarifs présentés dans la brochure sont indiqués en Euros, TVA comprise au taux en vigueur au moment de son impression. Tout changement ou modification de ce taux ainsi que toute évolution des taxes applicables le cas échéant à votre séjour, à la date de facturation, pourra être répercuté sur le prix des produits ou des services qui vous sont proposés.

2 / Règlement du séjour

Modes de paiement acceptés

Au titre de l'acompte comme au titre du solde, vous pouvez honorer votre réservation ou votre séjour par les modes de paiement suivants :

Chèque bancaire, chèque vacances ou espèce – Virement possible pour l'acompte

Modalités de règlement

Toute demande de réservation ferme émanant de l'acheteur doit être formulée par écrit et accompagnée :

- du règlement d'un acompte comprenant 45% des frais de séjour,

Cette réservation n'a de valeur contractuelle qu'à réception par l'acheteur, d'une confirmation d'inscription par mail émise par le camping.

Le solde du séjour est à régler au plus tard :

– Pour les hébergements locatifs : le jour d'arrivée.

– Pour les emplacements nus : le jour d'arrivée.

Dans le cas où le solde n'est pas réglé dans les délais indiqués, celui-ci est considéré comme annulé et nos conditions d'annulations décrites ci-après s'appliquent.

3 / Réservation de dernière minute

Toute réservation effectuée dans un délai inférieur à 7 jours avant la date de départ doit être payée intégralement.

4 / Arrivée retardée et départ anticipé

En cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé, par rapport aux dates mentionnées sur votre bon de réservation, la totalité du séjour restera due. Vous ne pourrez prétendre à aucun remboursement pour la part du séjour non effectuée

5 / Non présentation sur le camping

En cas de non présentation sur le terrain de camping dans un délai de 24 heures à compter du début de votre séjour et sans justificatif et/ou nouvelle de votre arrivée, nous disposerons de votre hébergement. Nous retenons les frais en application à nos conditions d'annulation.

6 / Annulation du fait de l'acheteur :

Toute annulation doit être notifiée par courrier recommandé avec accusé de réception, laquelle prendra effet à compter de la date de réception du courrier.

Pour l'annulation d'un emplacement nu ou d'un hébergement locatif :

- plus de 30 jours avant votre arrivée, le montant total des frais de réservation.
- moins de 30 jours avant votre arrivée, le montant de l'acompte reste acquis au camping
- moins de 7 jours avant votre arrivée, le montant total de la location.

Du fait du camping :

Si le camping est amené à annuler ses prestations de location d'emplacement nu et/ou d'hébergements locatifs, tout contractant ayant reçu sa confirmation de séjour, sera averti par lettre recommandée puis remboursé intégralement à concurrence des sommes qu'il aura versées.

7 / Dépôt de garantie

Pour les hébergements locatifs, un dépôt de garantie, de 400 €, vous sera demandé à votre arrivée, lequel vous sera restitué en fin de séjour et au plus tard sous huitaine. Un mail vous sera envoyé avec une photo de votre chèque déchiré. Le camping se réserve le droit de garder une partie ou la somme totale en cas de détérioration de l'hébergement et de son contenu et/ou de matériel sur le camping et les lieux communs. Le camping se réserve aussi le droit de déduire une somme correspondante aux frais de ménage si celui-ci n'a pas été effectué lors du départ (voir condition ci-dessous).

8 / Mineurs

Les mineurs non accompagnés de leurs parents ne sont pas acceptés sauf sous conditions (attestations parentales).

9 / Animaux

Les chiens et les chats sont soumis à l'autorisation de la propriétaire du camping. Dans tous les cas, les chiens de catégorie 1 et 2 ne sont pas autorisés. Nous exigeons que les chiens soient tenus en laisse dans l'enceinte du camping. Veuillez à respecter l'hygiène et l'environnement du camping d'accueil. Le carnet de santé doit être présenté à votre arrivée au camping. Les vaccins antirabiques et le certificat de tatouage sont obligatoires.

10 / Réclamations

Toute réclamation éventuelle suite à un séjour, devra être formulée par écrit, et envoyée par lettre recommandée avec accusé de réception, dans les 20 jours suivant votre séjour.

11 / Description des prestations

Les informations générales indiquées dans la brochure et sur le site internet (équipements, services locaux, etc.) sont données par le camping à titre indicatif et ne peuvent être considérées comme contractuelles dans la mesure où elles peuvent être modifiées en cours de saison (par exemple par décision municipale). Le camping garantit l'authenticité des informations et leur caractère ni trompeur, ni mensonger. Les photos n'ont qu'une vocation d'illustration et ne sont pas contractuelles. Il va de soi que les clients seront informés de toute modification.