

CONDITIONS GENERALES DE RESERVATION

Pour les randonnées en itinérance de 2 à plusieurs jours.

Article 1 – Réserve location d'un ou plusieurs âne(s)

L'inscription à l'une de nos randonnées implique l'adhésion à nos conditions générales.

La réservation devient ferme à réception du contrat de réservation daté, signé, précédé de la mention « Bon pour accord » et accompagné de l'acompte de 50%.

Le solde de la location sera réglé le jour de votre départ en randonnée ou de votre séjour.

La réservation est faite à titre strictement personnel et ne peut en aucun cas être cédée à un tiers sauf accord de Les ânes de Madame.

Article 2 – Caution pour la location des ânes pour les randonnées de plusieurs jours

Une caution est demandée le jour de l'arrivée et s'élève à 400 € uniquement pour les randonnées non accompagnées. Cette caution sera restituée après l'état des lieux, à la condition qu'aucune dégradation ne soit constatée et qu'aucun matériel ni équipement ne soit détérioré ou manquant. Sinon, celle-ci sera encaissée.

Article 3 - Assurance

Pendant votre séjour, vous bénéficiez de notre garantie responsabilité civile professionnelle pour tout dommage corporel ou matériel dont nous aurions été reconnus responsable à votre égard. *Les ânes de Madame sont assurés au titre de la responsabilité civile pour tout sinistre survenant sur le site envers les personnes.*

Mais, les organisateurs ne sauraient se substituer à la responsabilité individuelle de chaque participant, ce dernier devant être couvert par sa propre assurance responsabilité civile. Entre autre, c'est sous votre responsabilité que les enfants montent sur le dos de l'âne, notre activité n'étant pas de l'équitation, mais du transport. Si vous avez des enfants que vous souhaitez monter sur l'âne, le poids de l'enfant ne doit pas excéder 20/25 kg maximum. Notez que le poids sur l'âne est de 25/30 kg maximum en fonction de la taille de l'âne.

Article 4 - Risques

Toute activité physique de pleine nature comporte un risque si minime soit-il. Chaque participant en est conscient et les assume en parfaite connaissance de cause. Il s'engage à ne faire porter la responsabilité des accidents éventuels ni aux Anes de Madame, ni aux éventuels prestataires.

Chaque participant doit se conformer aux règles de prudence et de sécurité données par Les ânes de Madame. Nous ne pouvons pas être tenus pour responsable des accidents dus à l'imprudence des membres du groupe.

Les randonnées en itinérance sont vendues sans accompagnateurs. Le forfait comprend un descriptif de l'itinéraire et une carte de la zone. Chaque participant doit se conformer aux règles de prudence et suivre les conseils donnés avant le départ, les organisateurs ne pouvant être tenus pour responsables des accidents résultant de l'imprudence d'un participant. Les organisateurs ne sauraient non plus être tenus pour responsables d'une mauvaise interprétation du descriptif ou d'une erreur de lecture de carte de l'utilisateur. La randonnée Libre suppose l'acceptation d'un risque, si minime soit-il qui peut être dû notamment à une modification des éléments naturels sur l'itinéraire. En conséquence, chaque participant s'engage à accepter ce risque et à ne pas faire porter la responsabilité des accidents ou incidents pouvant subvenir chez l'un des organisateurs, aux différents prestataires. Ceci est également valable pour les ayant droits et les membres de la famille.

Article 5 – Annulation

Si la randonnée ou votre séjour est annulé(e) de notre fait, soit par suite de conditions mettant en cause la sécurité des participants, soit par force majeure, il vous sera proposé dans la majorité des cas une formule de remplacement. En cas d'annulation définitive, vous serez remboursé intégralement.

En cas d'annulation de votre fait, une somme forfaitaire sera conservée par Les ânes de Madame :

Plus de 30 jours : 40% du total de la randonnée

Entre 30 et 15 jours : 50% du total de la randonnée

Entre 14 et 2 jours : 75 % du total de la randonnée

Moins de 2 jours ou absent du départ : 100% du total de la randonnée.

Retard ou abandon, y compris pour des raisons de conditions météorologiques qui ne conviennent pas aux clients, ne donnent droit à aucun remboursement de notre part.

Date :

Signature

(précédée de la mention « Lu et approuvé »)

